

Politica della Qualità

La Pino Capasso sas è una storica scuola parrucchieri che organizza e gestisce corsi di formazione a catalogo e finanziati nel settore estetica e cura della persona con particolare attenzione verso parrucchieri e barbieri.

L'organizzazione individua nel pieno soddisfacimento delle attese di tutte le parti interessate l'obiettivo prioritario della propria politica e ritiene che la Qualità dei servizi forniti, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase dei processi, sia la chiave per raggiungere gli obiettivi strategici stabiliti.

La Scuola Parrucchieri Pino Capasso basa la propria Politica della Qualità sui seguenti aspetti fondamentali:

- Monitorare continuamente l'opinione dei clienti per ottenere un feedback sulla qualità dei servizi forniti e per aggiornarne i requisiti;
- definire azioni di miglioramento, sulla base dei dati elaborati relativi ai vari indicatori e anche in base all'analisi dei rischi e delle opportunità;
- valorizzare le risorse umane, valutando periodicamente gli esiti della propria attività e delle azioni formative.

Nell'anno 2019-20 la Scuola Parrucchieri Pino Capasso ha conseguito i seguenti risultati più significativi:

- Ottenimento dell'accREDITamento definitivo in Regione Toscana, con il conseguimento del codice n° OF0278, confermato a seguito abbattimento barriere architettoniche.
- Conseguimento della certificazione qualità secondo la norma ISO 9001:2015;
- Definiti accordi di partenariato con aziende e agenzie formative sul territorio, al fine di programmare iniziative formative congiunte;
- Attivazione di 3 corsi riconosciuti, di cui 2 per il rilascio della qualifica professionale di Acconciatore Addetto (1200) e 1 di Acconciatore Addetto per la gestione in proprio dell'attività (150 ore), quest'ultimo attivato e concluso.

Gli obiettivi futuri dell'organizzazione prevedono di:

- Mantenere l'accREDITamento per le attività formative in Regione Toscana;
- Mantenere la certificazione qualità secondo la norma ISO 9001:2015;
- Attivare nuove edizioni dei corsi riconosciuti dalla Regione Toscana già autorizzati.

A tal fine la Scuola Parrucchieri Pino Capasso si impegna nell'adozione di un sistema di gestione per la qualità, conforme alla norma ISO 9001, volto al miglioramento continuo delle proprie attività e servizi, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti esposti nonché al riesame e verifica costante della Politica e degli Obiettivi della Qualità.

Firenze, 21.10.2020

La Direzione

