

## Politica della Qualità

La Pino Capasso sas è una storica Scuola Parrucchieri, la quale ha iniziato l'erogazione dei corsi fin dall'inizio degli anni '60, che organizza e gestisce corsi di formazione a catalogo e riconosciuti/finanziati nel settore estetica e cura della persona con particolare attenzione verso parrucchieri e barbieri.

L'organizzazione individua nel soddisfacimento delle attese di tutte le parti interessate l'obiettivo prioritario della propria politica e ritiene che la Qualità dei servizi forniti, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase dei processi, sia la chiave per raggiungere gli obiettivi strategici stabiliti.

La Scuola Parrucchieri Pino Capasso basa la propria Politica della Qualità sui seguenti aspetti fondamentali:

- Monitorare continuamente l'opinione dei clienti per ottenere un feedback sulla qualità dei servizi forniti e per aggiornarne i requisiti;
- Definire azioni di miglioramento, sulla base dei dati elaborati relativi ai vari indicatori e anche in base all'analisi dei rischi e delle opportunità;
- Valorizzare le risorse umane, valutando periodicamente gli esiti della propria attività e delle azioni formative.
- Nell'anno 2018-19 la Scuola Parrucchieri Pino Capasso ha conseguito i seguenti risultati più significativi:
- Esecuzione dei lavori di ristrutturazione, al fine di rendere la sede più moderna e funzionale agli scopi di un'agenzia formativa qualificata;
- Avvio del processo di accreditamento in Regione e Toscana, con il conseguimento del codice n° OF0278;
- Formazione del personale alla norma ISO 9001:2015;
- Avvio della progettazione e implementazione del sistema di gestione qualità secondo la norma ISO 9001:2015;
- Definiti accordi di partenariato con aziende e agenzie formative sul territorio, al fine di
- programmare iniziative formative congiunte;
- Presentazione e organizzazione di 2 corsi riconosciuti, per il rilascio della qualifica professionale di Acconciatore Addetto e di Acconciatore Addetto per la gestione in proprio dell'attività.

### **Gli obiettivi futuri dell'organizzazione prevedono di:**

- Completare l'iter di accreditamento per le attività formative in Regione Toscana;
- Conseguire la certificazione qualità secondo la norma ISO 9001:2015;
- Progettare ed erogare corsi riconosciuti dalla Regione Toscana nell'ambito dell'Attività di
- acconciatore e nell'estetica in genere;
- Attivare gli accordi di partenariato formalizzati.

A tal fine la Scuola Parrucchieri Pino Capasso si impegna nell'adozione di un sistema di gestione per la qualità, conforme alla norma ISO 9001, volto al miglioramento continuo delle proprie attività e servizi, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti esposti nonché al riesame e verifica costante della Politica e degli Obiettivi della Qualità.